



Tennisekeskuse püsiklient:

- Sisehooajal püsikliendiks saamise eeldus on minimaalselt 1h ja maksimaalselt 6h mänguaega nädalas, juhul kui broneerimisperioodi lõpuks on vabu aegu, saab broneerida aegu lisaks.
- Välishooajal (1.05.-31.08) püsikliendiks saamise eeldus on minimaalselt 1h mänguaega nädalas. Välishooaja püsikliendi sataatus ei anna automaatselt õigust sisehooajal olla püsiklient.
- Tasuda tuleb ühekordne liitumistasu 10 eurot (sisaldab personaalset kliendikaarti, riietus-, pesemisruumide ja sauna kasutamise võimalust, soojendusala ning jõusaali kasutust ja mänguvõimalust broneeritud püsiaegadel). Kliendikaardi kaotamise või rikkumise korral on uue kaardi tasu 5 eurot.
- Alates 2016/2017 sisehooajast saavad püsikliendid täiendavat hinnasoodustust: alates 2 tunnist nädalas tunni hind kõigilt broneeringutelt 5% soodsam alates 3,5 tunnist nädalas tunni hind kõigilt broneeringutelt 10% soodsam.
- Lisaks võimaldab püsikliendi staatus kliendil jõusaali kasutamist ja soodustusi keskuse poolt korraldatavatel üritustel ning soodsama hinnaga püsi- ja lisaegade broneerimist.
- Vabade aegade olemasolul on võimalik broneerida juurde ühekordseid aegu püsikliendi hinnaga.
- Püsikliendil on võimalik taotleda enda mängupartneritele kuni 3 läbipääsu kaarti lisaks. Kaardi hind 5 eurot.
- Juriidilisest isikust püsikliendil on õigus taotleda kaart iga broneeritud mängutunni kohta nädalas.
- Kliendikaart on aktiivne 60 minutit enne treeningaja algust.
- Registreerimiseks on vajalik täita püsikliendi registreerimise vorm Airok Tennisekeskuse kodulehel: www.tennisekeskus.eu/online-broneerimine
- Nõustuda tuleb tennisekeskuse sisekorraeeskirja ning tenniseväljakute kasutamise korra ja tingimustega.

Tennisekeskuse püsikliendiks saamise kord ja väljakute kasutamise tingimused:

- Tennisekeskuse püsikliendiks saab täites avalduse, tasudes ühekordse liitumistasu ning nõustudes tennisekeskuse sisekorraeeskirja ja väljakute kasutamise tingimustega.
- Tennisekeskus võib sisekorraeeskirja või väljakute kasutamise tingimuste rikkumiste korral kliendikaardi blokeerida ja kliendistaatuse ühepoolselt tühistada.
- Püsikliendi ja tennisekeskuse vahel kirjalikku lepingut ei sõlmita.
- Püsiaeg broneeritakse terveks sisehooajaks. Minimaalne sisehooaja pikkus püsiaja broneerimiseks on 1.10.-30.04.
- Püsikliendi staatus kehtib välishooajal siis, kui minimaalse sisehooaja broneeringu

tingimus (1h/nädalas) on täidetud.

- Välisloaeg algab ja lõpeb tennisekeskuse juhatuse otsusega.
- Mais ja septembris saab siseaega välja viia vabade välisväljakute olemasolul, antud soovist tuleb teada anda tennisekeskuse infotelefonil 5024959, hinnavahet kliendile ei kompenseerita.
- Tennisekeskus esitab püsiaegade eest arve kuu algul (1-3 kuupäeval) jooksva kuu kohta. Arve maksetähtaeg on 7 tööpäeva.
- Ühekordsete broneeringute eest esitab Tennisekeskus arve järgneva kuu algul, tasuta tuleb kõikide esmaselt tehtud broneeringute eest.
- Arved saadetakse registreerimisvormil märgitud e-posti aadressile.
- Juhul kui klient ei ole tasunud arvet märgitud kuupäevaks või ei pea kinni mänguaegadest, on tennisekeskusel õigus blokeerida kliendikaart, tühistada püsikliendi staatus ja edasised broneeritud püsiajad.
- Püsikliendil on õigus hooaja jooksul püsiajast loobuda, teatades sellest 1 kalendrikuu ette.
- Kui klient loobub püsiajast või järgneval hooajal ei võta püsiaega, siis püsikliendi staatus muutub tavakliendiks.
- Kui püsikliendil ei ole võimalik mingil põhjusel oma treeningaega kasutada, siis on võimalus kasutada tunnipanka. Püsiklient saab sisehooajal kuni 24h ja välisloajal kuni 12h enne oma mänguaja algust tühistada treeningu. Raha mänguaja eest kantakse broneerimissüsteemi poolt automaatselt kliendi kontole tunnipangas. Kliendil on õigus aastaringelt tunnipangas omada virtuaalraha tühistatud broneeringute eest, arvestama peab 300 eurose limiidiga. Üle 300 euro ei saa tunnipangas raha hoida.
- Tunnipangas olevat virtuaalraha saab kasutada uute ühekordsete broneeringute eest tasumiseks. Juhul kui väljaku hind on kõrgem kui tunnipangas olev summa, saab tunnipangas olevat virtuaalraha kasutada osaliselt. Puudu jääv osa väljaku rendi hinnast kajastub järgmise kuu arvel.
- Aegu tühistada ja broneerida ning lisainfot süsteemi kohta saab Airok Tennisekeskuse broneerimissüsteemis aadressil: www.tennisekeskus.eu/online-broneerimine
- Püsikliendil on õigus eelisjärjekorras broneerida samad ajad välisloajaks ja järgmiseks sisehooajaks.
- Püsiajad, mis on broneeritud E-R vahemikus 14.00-18.00 ei anna õigust järgmisel hooajal samadele aegadele, kuna need ajad broneeritakse eelisjärjekorras Tabasalu Tennisekoolile.
- Tennisekeskusel on õigus 15 päevalise etteteatamise ajaga tagasi nõuda E-R 14.00-18.00 vahemikku broneeritud ajad.
- Välisloajal (1.06.-31.08.) on Tabasalu Tennisekoolil eelisõigus broneerida püsiajad, tennisekooli ajad selguvad maikuu jooksul.
- 2017/2018 sisehooajal on Tabasalu Tennisekoolil eelisõigus broneerida väljakuid vahemikus E-R 14-18. Vabade aegade olemasolul, on võimalus päevaseid aegu rentida vastavalt ülatoodud tingimustele.
- Tennisekeskusel on õigus, seoses keskuses toimuvate üritustega, püsiaeg ühekordselt ära öelda, teatades sellest vähemalt 5 kalendripäeva ette. Sellisel juhul pakub tennisekeskus asendusaja või hüvitab kliendile väljaku hinna tunnipanka.

- Tennisekeskus peab tagama kliendile ligipääsu väljakutele, ruumide valgustuse ja kütte ning riietumis- ja pesemisvõimalused.