

Tennisekeskuse klient:

- Tennisekeskuse kliendiks saamise eeldus on registreerimisvormi täitmine Airok Tennisekeskuse kodulehel:
www.tennisekeskus.eu/online-broneerimine
- Nõustuda tuleb tennisekeskuse sisekorraeeskirja ning tenniseväljakute kasutamise korra ja tingimustega.
- Tasuda tuleb ühekordne liitumistasu 10 eurot (sisaldab personaalse kliendikaardi, riietus-, pesemisruumide ja sauna kasutamise võimalust, soojendusala kasutust ja mänguvõimalust broneeritud ühekordsetel aegadel). Kliendikaardi kaotamise või rikkumise korral on uue kaardi tasu 5 eurot
- Kliendikaart on aktiivne treeningu päeval, 30 minutit enne mänguaja algust.
- Broneeritud aegade väliselt ei ole kliendikaart aktiivne.

Tennisekeskuse kliendiks saamise kord ja väljakute kasutamise tingimused:

- Tennisekeskuse kliendiks saab täites registreerimise vormi, tasudes ühekordse liitumistasu ning nõustudes tennisekeskuse sisekorraeeskirja ja väljakute kasutamise tingimustega.
- Tennisekeskus võib sisekorraeeskirja või väljakute kasutamise tingimuste rikkumiste korral kliendikaardi blokeerida ja kliendistaatuse ühepoolset tühistada.
- Tennisekeskus peab tagama kliendile ligipääsu tennisehalli, ruumide valgustuse ja kütte ning riietumis- ja pesemisvõimalused.
- Väljaku kasutamise eeltingimusteks on õigeaegne mänguaja eest tasumine, halli heaperemehelik kasutamine ja oma mänguajast kinnipidamine.
- Arve, esmaselt kliendi poolt tehtud broneeringute eest, saadetakse registreerimisvormil märgitud e-posti aadressile järgmise kuu alguses. Arve maksetähtaeg on 7 tööpäeva.
- Tennisekeskusel on õigus seoses keskuses toimuvate üritustega broneering ühekordselt ära öelda, teatades sellest vähemalt 5 kalendripäeva ette. Sellisel juhul pakub tennisekeskus asendusaja või hüvitab kliendile väljaku hinna, kandes raha tunnipanka.
- Kui kliendil ei ole võimalik mingil põhjusel oma broneeritud aega kasutada, siis on võimalus kasutada tunnipanka. Klient saab sisehooajal kuni 24h ja välishooajal kuni 12h enne oma mänguaja algust tühistada broneeritud aja. Raha mänguaja eest kantakse broneerimissüsteemi poolt automaatselt kliendi kontole tunnipangas. Kliendil on õigus aastaringselt tunnipangas omada virtuaalraha tühistatud broneeringute eest, arvestama peab 300 eurose limiidiga. Üle 300 euro ei saa tunnipangas raha hoida.
- Tunnipangas olevat virtuaalraha saab kasutada ühekordsete broneeringute eest tasumiseks. Juhul kui väljaku hind on kõrgem kui tunnipangas olev summa, saab tunnipangas olevat virtuaalraha kasutada osaliselt, puudu jääv osa väljaku rendi hinnast kajastub järgmise kuu arvel.
- Aegu tühistada, broneerida ja lisainfot süsteemi kohta saab Airok Tennisekeskuse broneerimissüsteemis aadressil: www.tennisekeskus.eu/online-broneerimine